

Disclaimer : You may not copy, reproduce, distribute, publish, display, perform, modify, create derivative works, transmit, or in any way exploit any such content, nor may you distribute any part of this content over any network, including a local area network, sell or offer it for sale, or use such content to construct any kind of database.

SOURCE

The Secret Life of 'Um'

How filler words and tiny pauses keep conversations from going off the rails.

This precise clockwork dance that happens when people speak to each other is what N.J. Enfield, a professor of linguistics at the University of Sydney, calls the "conversation machine." In his book *How We Talk*, he examines how conversational minutiae—filler words like "um" and "mm-hmm," and pauses that are longer than 200 milliseconds—grease the wheels of this machine. In fact, he argues, these little "traffic signals" to some degree define human communication.

I hopped into the conversation machine with Enfield for a very meta chat about the big impacts of tiny words and pauses on human interaction.

Julie Beck: Can you explain what the "conversation machine" is and why it's unique among animals?

N.J. Enfield: When we're having a conversation, because of the entirely cooperative nature of language, we form a single unit. Certain social cognitions that humans have—the capacity to read other people's intentions and the capacity to enter into true joint action—allow us to connect up to each other in interaction and ride along in this machine.

Obviously, animals communicate in a range of interesting and complex ways. But where I draw the line is the moral accountability that humans have in interaction. If one person doesn't do the appropriate thing, for example not answering a question when it's being asked, we can be held to account for that. We don't see that in animals. [In humans], one individual can say: "Why did you say that?" Or "Please repeat that." You don't see animals calling others out for their failures, asking why did they say that, or could they repeat that. [What's unique in humans] is the capacity for language to refer back to itself.

Introducing ABC Corporate Card—a corporate card designed for startups and fast-growing companies. Set programmatic spending controls, reconcile expenses automatically using software like Expensify, and earn extra cash back where you spend the most each month

Accounts now supported in 28 new countries—ToolZ is the easiest way for platforms and marketplaces to onboard, verify, and pay out sellers and service providers. ToolZ accounts are now available in 28 new countries in addition to the US and Canada.

Introducing ProductY—ProductY is a pre-built, conversion-optimized account onboarding and verification flow. It helps platforms using ToolZ launch faster and save development resources—no need to build or maintain flows for identity information collection.

Introducing ABC MoneyW—access the funds you need to grow your business. ABC MoneyW provides access to fast financing with one flat fee and flexible payments.

Balance transaction types related to ABC balance changes

These balance transaction types are related to changes that affect your ABC balance such as payouts, fees and top-ups.

TARGET

La vie secrète du « euh »

Comment les mots de remplissage et les pauses infimes évitent aux conversations de dérapier.

Le mécanisme de précision à l'œuvre lorsque des personnes se parlent est ce que N.J. Enfield, professeur de linguistique à l'Université de Sydney, appelle la « machine de la conversation ». Dans son livre *How We Talk* (Comment nous parlons), il étudie la façon dont les petits détails dans les conversations — les mots de remplissage tels que « euh » et « hum » et les pauses de plus de 200 millisecondes — fluidifient les rouages de cette machine. Il avance d'ailleurs que ces « feux de circulation » définissent dans une certaine mesure la communication humaine.

Je me suis donc immiscée dans cette machine de la conversation avec Enfield en engageant une métaconversation visant à comprendre les impacts majeurs de ces petits mots et pauses sur les interactions humaines.

Julie Beck : Pouvez-vous expliquer ce qu'est la « machine de la conversation » et en quoi elle est unique dans le monde animal ?

N.J. Enfield : Lorsque nous discutons, du fait de la nature entièrement coopérative du langage, nous formons une unité singulière. Certaines cognitions sociales humaines — comme la capacité à déchiffrer les intentions des autres et leur capacité à collaborer à la réalisation d'une action conjointe — nous permettent de nous connecter les uns aux autres de façon interactive et de faire tourner la machine.

Bien sûr, les animaux utilisent divers modes de communication aussi captivants que complexes. Mais, selon moi, la véritable différence intervient dans la responsabilité morale que les humains engagent dans leurs interactions. Si une personne ne joue pas le jeu, par exemple en ne répondant pas à une question qui lui est posée, elle peut être tenue de répondre de ses actes. Nous ne voyons pas cela chez les animaux. [Chez les humains], un individu peut dire : « Pourquoi avez-vous dit cela ? » ou « Pouvez-vous répéter ? ». Vous ne verrez jamais un animal en interpeller un autre au sujet de ses manquements, pour lui demander pourquoi il a dit telle chose ou pour l'inviter à répéter son propos. [Ce qui est unique chez les humains,] c'est la capacité du langage à pouvoir s'interroger sur lui-même.

Présentation de la carte d'entreprise ABC — Une carte d'entreprise conçue pour les start-ups et les entreprises à forte croissance. Programmez des contrôles de dépenses, rapprochez les dépenses automatiquement à l'aide de logiciels comme Expensify, et obtenez davantage de cashback sur vos dépenses mensuelles les plus élevées.

Comptes maintenant disponibles dans 28 nouveaux pays — Avec ToolZ, les plateformes et places de marché peuvent inscrire, vérifier et payer les marchands et prestataires de services avec une facilité sans égale. Les comptes OutilZ sont maintenant proposés dans 28 nouveaux pays, en plus des États-Unis et du Canada.

Présentation de ProductY — ProductY est un outil préconfiguré et optimisé pour les conversions proposant un flux d'inscription et de vérification des comptes. Avec ToolZ, les plateformes profitent d'un lancement plus rapide et économisent leurs ressources de développement, car elles n'ont pas besoin de créer ou de gérer des flux de collecte des informations d'identité.

Présentation de ABC MoneyW — Accédez aux fonds dont vous avez besoin pour développer votre entreprise. Avec ABC MoneyW, profitez d'un financement rapide et de paiements flexibles contre un montant forfaitaire.

Types de transactions de solde concernant les modifications de solde ABC